



Hot days can mean higher energy use and bills.
Little changes can help you stay cool and save.
Find tips at sdge.com/SimpleSteps.

AUGUST 2026

Contact 811 before you dig - it's free

Gas pipelines may be located anywhere, including under streets and sidewalks. **You most likely have utility-owned pipelines underground on your property**, possibly just inches below the surface. Excavation, demolition and other forms of digging are a major cause of pipeline damage. **It's important to know where they are before you begin any type of digging.** Whether you're planning on building a major development or landscaping your yard, take three steps to protect your safety and the safety of those around you:

1. **Mark out** the proposed excavation with white paint or flags.
2. **Contact DigAlert at 811 or digalert.org** at least two working days before you dig (not including the day of notification). DigAlert will arrange for buried utility-owned lines to be located and marked. This service is free.
3. **Make sure any contractor you hire contacts DigAlert** to have utility-owned lines marked before any digging takes place.

Please be aware that SDG&E® does not mark customer-owned gas lines. These typically run from the meter to your gas equipment and/or appliances. You will need to call a qualified professional to mark and maintain your gas lines. Learn more at sdge.com/Your-Gas-Lines.

Llama al 811 antes de excavar - es gratis



Las tuberías de gas pueden estar en cualquier lado, incluso debajo de las calles y las banquetas. Es muy probable que haya tuberías subterráneas de empresas de servicios en tu propiedad, tal vez solo a unas cuantas pulgadas bajo tierra. Cavar, demoler o cualquier forma de excavación es una de las principales causas de daños a las tuberías. **Por eso es importante saber dónde están antes de empezar cualquier trabajo.** Ya sea que estés planeando construir algo grande o solo mejorar tu jardín, sigue estos tres pasos para proteger tu seguridad y la de los demás:

1. **Marca** la zona de excavación con pintura blanca o banderitas.
2. **Comunícate con DigAlert llamando al 811 o entrando a digalert.org** al menos dos días hábiles antes de cavar (sin contar el día que avisas). DigAlert se encargará de localizar y marcar las líneas subterráneas de las empresas de servicios. Este servicio es gratis.
3. **Asegúrate de que el contratista que contrates también se ponga en contacto con DigAlert** para marcar las líneas de las empresas de servicios antes de excavar.

Ten en cuenta que SDG&E® no marca las líneas de gas que son de propiedad del cliente. Estas líneas, generalmente, van desde el medidor hasta tu equipo o electrodomésticos de gas. Deberás llamar a un profesional calificado para que marque y mantenga tus líneas de gas. Más información en sdge.com/Your-Gas-Lines.

Pipeline maintenance and your safety

SDG&E pipelines deliver natural gas to approximately 863,000 residential and business customers. We routinely perform pipeline safety tasks – including patrolling, testing, repairing and replacing pipelines – and have ongoing technical training and testing for employees. Our integrity management plans outline our ongoing safety and maintenance activities and are available for review.

To perform important inspections, SDG&E must be able to access its pipeline right-of-way. The area around our pipelines must be clear of shrubs, trees, fences and other structures.



Mantenimiento de tuberías y tu seguridad

Las tuberías de SDG&E entregan gas natural a aproximadamente 863,000 clientes residenciales y comerciales. Realizamos tareas de seguridad en las tuberías de manera rutinaria, como patrullar, probar, reparar y reemplazar tuberías, y también tenemos entrenamiento técnico constante para nuestros empleados. Nuestros planes de manejo de integridad describen nuestras actividades de seguridad y mantenimiento, y están disponibles para revisión.

Para hacer inspecciones importantes, SDG&E necesita tener acceso libre a las líneas de gas. El área alrededor de nuestras tuberías debe estar libre de arbustos, árboles, cercas y otras estructuras.



IT'S WILDFIRE SEASON

To receive alerts in case of wildfires or other emergencies, make sure your contact information is up to date. Sign up at sdge.com/notifications.



FREE Wildfire Safety Fair! Get expert tips, emergency supplies (while they last) and more. Find an event near you: sdge.com/fairs.

How to recognize a pipeline leak

Be alert to signs you may see, hear or smell when there is a natural gas leak:

 **SEE** - If you see a damaged connection to a natural gas appliance, dirt/water blowing into the air, dry patch of grass, fire or explosion near a pipeline.

 **HEAR** - If you hear unusual sounds like hissing or whistling.

 **SMELL** - If you smell the distinctive odor* of natural gas.

*Some people may not be able to smell the odor of natural gas due to a weak sense of smell, becoming used to a smell after long exposure to it or another odor is masking it. Certain conditions in pipe and soil can cause odors to fade.

Cómo reconocer una fuga de gas en una tubería

Mantente alerta a las señales que puedes ver, escuchar u oler cuando hay una fuga de gas natural:

 **VER** - Si ves una conexión dañada en un electrodoméstico de gas, tierra o agua saliendo hacia arriba, un parche de césped seco, fuego o una explosión cerca de una tubería.

 **ESCUCHAR** - Si escuchas ruidos raros, como un silbido o un siseo.

 **OLER** - Si hueles ese olor característico del gas natural.*

*Algunas personas no pueden detectar el olor del gas natural debido a un olfato débil, por acostumbrarse al olor tras mucho tiempo de exposición o si otro olor lo está tapando. Ciertas condiciones en las tuberías y el suelo también pueden hacer que el olor se desvanezca.

What to do if you suspect a natural gas leak

If you smell a natural gas odor, hear the sound of natural gas escaping or see other signs of a leak:

IMMEDIATELY EVACUATE the area and, from a safe location, call **911** and SDG&E at **1-800-611-7343**.

DON'T smoke or light a match, candle or other flame.

DON'T turn electrical appliances or lights on or off, operate motorized equipment or vehicles or use any device that could cause a spark.

DON'T attempt to control the leak or repair a damaged pipe or meter. Natural gas leaking from a plastic pipe can create static electricity that can ignite natural gas.

How to locate major pipelines near you

Pipeline markers indicate the locations of most major pipelines near you. Since most pipelines are buried underground, pipeline markers are intended to let you know the approximate locations of major pipelines and include our emergency number. **However, markers don't indicate the depth or number of pipelines in the area or their exact locations.**

We also provide an online map that shows the location of our transmission and higher-pressure distribution pipelines.

Access our online map at: sdge.com/Gas-Pipeline-Map.

You can view the location of all transmission pipelines in the United States through the National Mapping System at <https://pvnpm.phmsa.dot.gov/PublicViewer/>.

Cómo ubicar tuberías principales cerca de ti

Los marcadores de tuberías te muestran dónde están la mayoría de las tuberías principales cerca de ti. Como muchas tuberías están enterradas, estos marcadores te avisan de la ubicación aproximada de las tuberías principales e incluyen nuestro número de emergencia. **Sin embargo, los marcadores no te indican la profundidad, el número de tuberías ni su ubicación exacta.**

También tenemos un mapa en línea que muestra dónde están nuestras tuberías de transmisión y distribución de alta presión.

Entra a nuestro mapa en línea en:

sdge.com/Gas-Pipeline-Map.

Puedes ver la ubicación de todas las tuberías de transmisión en Estados Unidos usando el Sistema Nacional de Mapas en <https://pvnpm.phmsa.dot.gov/PublicViewer/>.



Qué hacer si sospechas una fuga de gas natural

Si hueles gas natural, escuchas gas escapándose o ves otras señales de una fuga:

EVACÚA el área de inmediato y, desde un lugar seguro, llama al **911** y a SDG&E al **1-800-611-7343**.

NO fumes ni enciendas cerillos, velas o cualquier llama.

NO enciendas ni apagues electrodomésticos o luces, no operes equipos motorizados o vehículos, ni cualquier dispositivo que pueda generar una chispa.

NO intentes controlar la fuga o reparar una tubería o medidor dañado. El gas natural que sale de una tubería de plástico puede generar electricidad estática, que podría encender el gas.